

Nouvelle technologie

Et la gestion du temps et des activités devient un jeu d'enfant

À la croisée des chemins entre une pointeuse physique et une pointeuse virtuelle, les nouveaux outils développés par le groupe Telkea à l'aide de technologies innovantes se passent d'interventions d'équipes techniques pour leurs installations et de courant électrique pour leur fonctionnement quotidien... Une interface paramétrable à souhait, une solution adaptable à 100% : Monsieur Eric Didier présente Net Time FM qui s'annonce déjà comme une petite révolution dans le monde de la gestion du temps, des activités et de la traçabilité en entreprise.

Si on entend parler de la gestion du temps depuis une trentaine d'années, les moyens de supervision des salariés sur leurs emplois du temps n'ont guère évolué. Les vieilles pointeuses électriques sont toujours légion dans les entreprises et les softs utilisés, malgré quelques relooking d'apparence, arborent des techniques de programmation désuètes. À ces outils vieillissants se greffe un contexte législatif français des plus complexes, « quand on sait gérer le temps en France, on sait le gérer dans le monde entier » ironise à ce sujet Eric Didier. Responsable produits et partenariats depuis plus de deux ans dans l'entreprise TELKEA cet ancien cadre des ressources humaines et ses équipes ont mis sur pied la solution Net Time FM, un outil qui conjugue des technologies innovantes au besoin de flexibilité du marché. Acteur historique de la téléphonie, le groupe luxembourgeois a orienté au fil des années son positionnement vers les services informatiques. C'est d'ailleurs sous les traits d'éditeur de logiciel que le groupe privé s'est lancé sur le marché de la gestion du temps. Parti d'une feuille blanche, les ingénieurs ont souhaité réaliser un outil performant dans toutes typologies d'entreprises et collectivités locales, qui puisse être opérationnel tant sur la gestion du temps que sur la gestion des activités des salariés. Particulièrement fonctionnel, ce second module d'analyse garanti un très fort retour sur investissement aux entreprises assure monsieur Didier, » ce suivi de projet décrit de façon informatique le temps que chaque consultant, salarié ou agent dédie à une tâche. Il permet alors de valoriser le coût humain en temps réel et par la même, d'anticiper et de ne pas subir les « dérapages projet ».

Pour répondre à leurs ambitions, les équipes de développement de Net Time ont intégré à l'outil les technologies IoT et GPRS - General Packet Radio Service - afin de faire fonctionner les badgeuses en M2M - machine to machine. Cette technique, utilisée depuis quelques années par la téléphonie, s'appuie sur des



> Eric Didier

couches basses de communication, orientée pour transférer de très faibles volumes de données. À l'inverse des réseaux de 3G / 4G, WIFlou du Bluetooth, le système de connexion reste stable, et peut être utilisé dans le monde entier. Autre avantage de taille, cette technologie innovante permet aux équipes TELKEA à leurs partenaires de gérer le déploiement de leurs offres à distance, de la proposition commerciale, à l'installation des pointeuses, en passant par la formation du personnel. Un avantage non négligeable à l'heure où leurs principaux concurrents missionnent des équipes à travers le monde pour aller faire des démonstrations et mettre en production leurs outils !

Un maître-mot : l'adaptabilité

Telkea a pris le parti de travailler avec des partenaires ; les intégrateurs. Ces sociétés spécialisées déploient, sur la quasi-totalité de leur marché, les solutions Net time (HRMS Consulting, AGS Consulting, Groupe FORCES, SENEFF, Téléphonie,...). Une tâche amplement facilitée par la présence d'un back office permettant de bénéficier de toutes les informations relatives aux clients finaux. Mais cette 'intermédiation est surtout rendue possible par une version unique du logiciel . En mode SAAS et Cloud, Net time est intégralement et très rapidement paramétrable : une aubaine pour

les utilisateurs qui bénéficient des mises à jour en temps réel, et modulent en quelques clics l'interface initiale. D'ailleurs la solution séduit ! Une base installée en seulement 2 ans, de 300 clients et un chiffre d'affaire prévisionnel de l'activité de 1,5 million d'euros en 2016. Le groupe n'entend pas en rester là. Ils planchent actuellement sur un module de traçabilité du personnel, à la demande de sociétés de nettoyage et de services, et sur une application de localisation de petits outils de chantier pour le compte du groupe Eiffage Rail. Deux projets qui marieront une fois de plus nouvelles technologies, objets connectés et demandes du marché, véritables crédo du groupe Telkea. ▀